

QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

Аналитический бюллетень №2

*для внутреннего пользования*

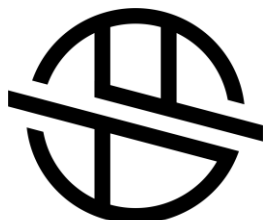
## **ТУАЛЕТИЗАЦИЯ В ПРОГРАММНО-СТРАТЕГИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТАХ ИНФРАСТРУКТУРНОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

Процесс туалетизации современными СГУ является необходимостью XXI века, которое обеспечивает устойчивое развития не только человеческого капитала, но также социально-экономического состояния страны.

Наличие современных СГУ в городских общественных местах, системе придорожной инфраструктуры, туристических объектах является показателем развития экономики страны, и главное индикатором её целеустремленности к прогрессивному будущему.

Руководство Казахстана всегда отмечало важность перманентного развития дорожно-транспортной инфраструктуры страны, в качестве важнейшего компонента устойчивого развития экономики, и что немало важно, её диверсификации. Это, к примеру, подчеркнуто в «**Плане нации – 100 шагов по реализации пяти институциональных реформ**» (58 и 65 шаги), которые в 2015 году выдвинул Лидер нации - Елбасы Н.А. Назарбаев. Основной задачей этих шагов является планомерное развитие дорожно-транспортной инфраструктуры страны и её интеграция в международные транспортно-коммуникационные потоки.

В свою очередь развитие дорожно-транспортной инфраструктуры является катализатором улучшения большого количества других областей общественно-экономической жизни и в особенности развития **туристического климата и привлекательности страны** как для посещения иностранными туристами, так и передвижению внутренних туристов, потенциал которых до сих пор в полной мере не раскрыт. Поэтому **улучшение туристической индустрии считается стратегическим направлением деятельности** правительства Республики Казахстан.



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

Аналитический бюллетень №2

Необходимо отметить, что для развития экономики Казахстана туристическая отрасль является одной из приоритетных направлений, которая отразилась в *Плане нации – 100 конкретных шагов* (57,86,87 шаги) и в *Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2020 года*.

О важности развития туризма и необходимой сопутствующей инфраструктуры высказывался Н.А. Назарбаев во время послания к народу Казахстана в 2018 году. В частности, было отмечено, что одним из перспективных источников для любого региона является развитие въездного и внутреннего туризма, создающего сегодня каждое десятое рабочее место в мире и правительству, необходимо принять комплекс мер для развития инфраструктуры<sup>1</sup>. Между тем показатели выездного туризма устойчиво растут и превышают показатели въездного туризма.



<sup>1</sup><http://kkkbtu.dsm.gov.kz/ru/pages/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-n-nazarbaeva-narodu-kazahstana-10-yanvarya-2018-g-1>



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР**

**Аналитический бюллетень №2**

По данным КС МНЭ РК в 2017 г. количество выездных туристов составило 7920 тыс. человек, а количество въездных – 5838,8 тыс. В 2018 г. число выездных туристов выросло до 8233,6 тыс. человек. В то время как количество въездных посетителей составило 6808 тыс. человек.

В 2017 году была принята Концепция развития туристской отрасли РК до 2023 года, среди основных задач которой — развитие внутреннего и въездного туризма, развитие региональных культурно-туристских кластеров, увеличение вклада туристской отрасли в экономику государства, стимулирование инвестиций, формирование единого национального туристского бренда и т. д. Ещё раньше, в мае 2014 года, утверждалась Концепция развития туристской отрасли РК до 2020 года<sup>2</sup>.

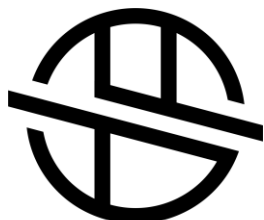
В документе отмечается, что одной из основных причин, затрудняющих ускоренное развитие туризма в Республике, является недостаточное развитие инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры в местах туризма, труднодоступность туристских объектов, невысокий уровень сервиса в местах отдыха туристов, недостаточное количество и качество сервиса объектов придорожной инфраструктуры<sup>3</sup>.

Реализация развития дорожно-транспортной и туристической инфраструктуры невозможно рассматривать в отдельности от развития сопутствующего сервиса и услуг. В связи, с чем **Государственная программа инфраструктурного развития «Нұрлыжол» на 2015-2019** годы особо подчеркивает важность не только создания эффективной транспортно-логистической инфраструктуры, но также и в целом сопутствующей и туристической инфраструктуры. В документе отмечается, что Казахстан согласно рейтингу конкурентоспособности туризма по данным Всемирного экономического форума по развитости туристской инфраструктуры находится на 87-м месте из 140 стран.

В развитии государства руководство страны всегда ориентируется на лучший международный опыт и практику. Поэтому в **Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2025 года**, который был подписан

<sup>2</sup><https://24.kz/ru/news/social/item/302099-za-god-chislo-inostrannykh-turistov-v-kazahstane-vyroslo-na-10>

<sup>3</sup><http://tourism.akmo.gov.kz/content/koncepciya-razvitiya-turistskoy-otrasli-respubliki-kazahstan-do-2023-g>



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР**

**Аналитический бюллетень №2**

Указом Президента 15 февраля 2018 года, отмечено необходимость фокусирования на нормах предлагаемые **Целями устойчивого развития ООН**.

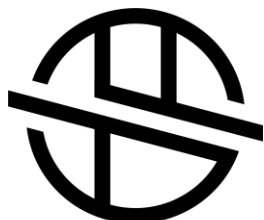
При этом в этом в важнейшем стратегическом документе основной упор делается на улучшение благосостояния нации, что возможно при модернизации страны и ускорении качественного экономического роста и повышения уровня жизни населения. В Документе подчеркивается, что важными компонентами для достижения этих целей является **комплексное инфраструктурное развитие, повышение казахстанских производственных мощностей, развитие современных технологий, «зеленая» экономика и бережное отношение к окружающей среде** и т.д.

**В Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2025года** поставлена задача развития экспортоориентированных услуг. Одной из таких услуг является развитие туристической отрасли. В Стратегическом плане отмечена инициатива 3.33, которая подчеркивает необходимость **развития придорожной, коммунальной и иной инфраструктуры, как составляющей части развития туристической отрасли**.

Осознавая важность развития туризма для будущего национальной экономики, в Казахстане принята **«Государственная программа развития туристической отрасли Республики до 2025 года»**. В SWOT-анализе современного состояния туристической отрасли Казахстана среди слабых сторон особенно отмечено **«недостаточное количество объектов придорожной инфраструктуры»**.

Таким образом, в программно-стратегических документах руководства Республики Казахстан широко отмечается проблема слабо развитой сопутствующей инфраструктуры. Недостаточное количество и качество сервиса, в особенности придорожной инфраструктуры серьезно влияют на транспортный, логистический и туристический потенциал Казахстана, нивелируя все преимущества страны.

При этом, необходимо отметить, что цель государства не просто обеспечить СГУ общественные места, но, однако, *применить лучший*



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР**

**Аналитический бюллетень №2**

*международный опыт, использовать наиболее подходящие и оптимальные технологии, которые будут преимущественно **отечественного производства и синхронизироваться с идеями «зеленой экономики» и «умных технологий».***

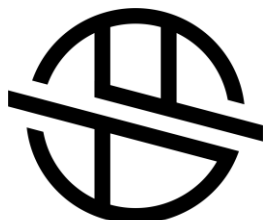
В государственной программе развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019 – 2025 годы отмечается, что строительство общественных туалетов является одной из важнейших задач в рамках развития внутреннего и въездного туризма на страны. Большинство историко-культурных, природных, а также других привлекательных для туристов мест и объектов не имеют необходимой инфраструктуры, в том числе современных туалетов, в то время как их наличие в документе описано как фундаментальная и важная составляющая развития туризма в стране. Об особой важности этой проблемы в контексте развития туризма в стране свидетельствуют высказывания высокопоставленных лиц и Президента страны, К.К. Токаева. Так, Уркен Бисакаев, вице-министр культуры и спорта РК, в одном из интервью заявил, что «самая больная тема, известная всем – это отсутствие дорог и, элементарно, таких удобств, как туалеты». Актоты Раимкулова, министр культуры и спорта РК также отметила необходимость создания условий для туристов, сделав акцент на обеспечение привлекательных для туристов мест общественными туалетами<sup>4</sup>. Также, по мнению главы государства, отсутствие туалетов - является одним из существенных факторов, сдерживающих приток туристов.

Наряду с этим остается актуальной проблема отсутствия общественных туалетов в городской среде. Первые значимые попытки решить эту проблему были предприняты в 2015 г. В столице были установлены 15 модулей от сербских производителей, стоимость которых составила 180 млн. тенге.

На сегодняшний день, в столице, по официальной информации, насчитывается лишь 30 общественных туалетов. По 6 в районах «Алматы» и «Сарыарка», 17 – в районе «Есиль» и лишь один - в районе «Байконур».<sup>5</sup>

<sup>4</sup><https://vlast.kz/jekonomika/35764-glavnoe-ne-navredit-minkultury-i-sporta-o-stroitelstve-kurorta-kok-zajlau.html>

<sup>5</sup><https://old.elorda.info/ru/news/view/dyyavol-kroetsya-v-detalyah-ili-gde-v-nur-sultane-nayti-obschestvennyy-tualet>



QAZAQTECH

ТОО «QAZAQTECH»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР

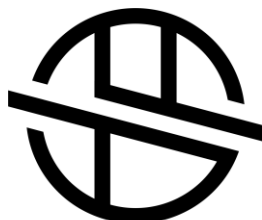
Аналитический бюллетень №2

**Приверженность и преемственность курса Лидера нации – Елбасы Н.А. Назарбаева подтвердил президент К.К. Токаев** в своем послании народу Казахстана 2 сентября 2019 года. Он отметил, что: *«В нашей работе следует исходить из необходимости полной реализации Пяти институциональных реформ и Плана нации, разработанных Елбасы»*. Правительство Республики подтверждает курс необходимости устойчивого развития экономики и её диверсификации во благо народа Казахстана и его будущего.

*Пирамида Маслоу*  
*Вывод из анализа программных документов РК*



**Важно понимать**, что установка современных санитарно-гигиенических узлов решает не только проблему туалетизации страны, но и *усиливает туристические возможности и туристическую привлекательность в мире.*



**QAZAQTECH**

ТОО «QAZAQTECH»

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦИРКУЛЯР**

**Аналитический бюллетень №2**

### **SWOT-анализ**

Анализируемая ситуация: туалетизация общественных мест в Казахстане, ее роль в развитии туристической индустрии

#### **Силы**

- Большое количество привлекательных для туристов историко-культурных и природных объектов.
- Богатые рекреационные ресурсы.
- Стабильная политическая ситуация в стране.

#### **Слабости**

- Слаборазвитая туристическая инфраструктура, недостаточное количество объектов придорожной инфраструктуры, в т.ч. СГУ.
- Недостаточное количество общественных туалетов в крупных городах и туристических объектах.
- Низкий уровень сервиса.

#### **Возможности**

- Установка СГУ вдоль дорог, обеспечение общественными туалетами крупные города и туристические объекты.
- Создание рабочих мест для обслуживания объектов туристической инфраструктуры, в т.ч. СГУ.
- Значительное увеличение туристических потоков.
- Формирование позитивного имиджа государства и представления о Казахстане, как благоприятной для туризма страны.
- Рост доли туризма в ВВП страны.

#### **Угрозы**

- Формирование негативного имиджа государства и представления о Казахстане, как неблагоприятной для туризма страны.
- Отрицательная динамика развития въездного и внутреннего туризма.